

Voyager en Espagne: situation sanitaire

Les chiffres clés :

Au 22 septembre 2021,

- 76,1% de la population a reçu la vaccination complète.
- Moyenne de cas COVID-19 par jour en Espagne: 2780
- Évolution sur les 14 derniers jours: -48,2%
- Moyenne de cas COVID-19 par jour en Andalousie : 563
- Évolution sur les 14 derniers jours : -51%
- Toute l'Andalousie se trouve au niveau 1 d'alerte (risque bas).

Règles d'entrée en Espagne pour les citoyens canadiens :

Tous les passagers en provenance du Canada qui arrivent en Espagne par voie aérienne ou maritime doivent remplir un formulaire de contrôle sanitaire (FCS) avant le départ : www.spth.gob.es

Après avoir rempli le Formulaire de Contrôle Sanitaire (FCS), un code QR individualisé sera généré, que le voyageur devra présenter aux entreprises de transport avant l'embarquement, ainsi qu'aux contrôles sanitaires au point d'entrée en Espagne.

Tous les passagers originaires du Canada seront tenus d'entrer en Espagne avec un certificat de vaccination (vaccination complète). La vaccination complète devra avoir lieu au moins 14 jours avant la date du voyage en Espagne et attestée par les autorités compétentes à travers le certificat délivré lors de la dernière dose. Les vaccins acceptés seront ceux autorisés par l'Agence Européenne des Médicaments ou ceux qui ont terminé le processus d'utilisation d'urgence de l'Organisation Mondiale de la Santé.

Les étudiants qui étudieront en Espagne et qui disposent du titre de séjour de longue durée ou du visa correspondant, à condition que l'entrée ait lieu au cours de l'année universitaire ou des 15 jours précédents, sont dispensés de la preuve de vaccination. Il doit être prouvé que les études sont effectuées dans un centre éducatif agréé en Espagne, conduisant à l'attribution d'un diplôme ou d'un certificat d'études. L'étudiant doit être inscrit à un programme à temps plein et présentiel.

Les étudiants devront soit présenter une preuve de vaccination, soit un test PCR négatif de moins de 72 heures, soit un certificat médical attestant que l'étudiant s'est rétabli du COVID-19.

Pour des actualisations en temps réel des règles d'entrée, [veuillez cliquer ici](#).

Les restrictions en vigueur en Espagne :

- Masque obligatoire dans les lieux fermés, ainsi que lorsque la distanciation physique ne peut pas être respectée.
- Distanciation physique d'au moins 1,5 mètre entre les personnes.
- Lavage fréquent des mains requis.
- Restez à la maison en cas de symptôme !
- **Autres restrictions en cours en Andalousie :**
 - **Restauration:** les bars et restaurants peuvent ouvrir jusqu'à 2h du matin et le nombre de personnes pouvant prendre place à chaque table est fixé à 8 personnes en intérieur et 10 en extérieur (niveau d'alerte 1). Les terrasses fonctionnent à 100% et les intérieurs à 75%.
 - **Vie nocturne:** les pubs et discothèques peuvent ouvrir jusqu'à 3h30 du matin. La consommation en intérieur est autorisée (jusqu'à 8 personnes en intérieur et 10 personnes en extérieur).

Recommandation de Centro MundoLengua : en cas de sortie au restaurant, nous vous recommandons toujours de privilégier les terrasses et d'éviter les espaces intérieurs. Évitez les discothèques, les gymnases, ou les magasins très concourus et gardez toujours votre masque quand les distances de sécurité ne peuvent pas être respectées ! Nous vous recommandons également de changer de masque toutes les 3 heures.

Les protocoles de sécurité de Centro MundoLengua :

1. À l'école :

Quels sont les protocoles en place dans les installations de Centro MundoLengua ?

Centro MundoLengua a mis en place une série de protocoles pour garantir la sécurité dans nos installations. Nos mesures incluent :

- **Hygiène des mains :** Le lavage des mains doit être effectué par les participants au programme et par le personnel à l'entrée de l'école. Un gel hydro-alcoolique est disponible en réception.
- **Prise de température :** En fonction de l'évolution de la situation épidémiologique, la prise de température pourra être obligatoire pour tout le personnel et les participants au programme avant d'entrer à l'école. Celle-ci sera effectuée en réception.
- **Port du masque obligatoire :** Les participants au programme et le personnel sont tenus de porter un masque en tout temps, y compris dans les aires communes et dans les salles de classes.

- **Ventilation** : Nous veillons toujours à ce que les espaces occupés soient bien ventilés.
- **Taille des classes** : Nous avons réduit la taille des classes et le ratio élèves-enseignant, afin de respecter la distanciation physique et les capacités d'accueil maximum préconisées par le gouvernement espagnol.
- **Organisation des salles de classes** : Les participants au programme se verront attribuer une salle de classe et une table pour la durée de leur programme. Une solution hydro-alcoolique est disponible dans chaque salle de classe.
- **Toilettes** : La capacité d'accueil des toilettes a été réduite. Du gel hydro-alcoolique, du savon et des serviettes en papier sont disponibles à tout moment.
- **Nettoyage spécial** : Nous avons accru la fréquence de nettoyage et de désinfection de routine. L'accent est mis sur les surfaces touchées à haute fréquence, y compris les poignées de porte, les tables, les bureaux, le matériel informatique, les robinets et les toilettes. Chaque classe dispose d'un spray désinfectant multi-usages.
- **Formation du personnel** : Nous avons fourni à notre personnel les outils et les informations nécessaires concernant le contrôle des infections, y compris le contact physique, les mesures d'hygiène renforcées, l'utilisation de masques et le plan d'urgence.
- **Plan d'urgence** : Nous avons élaboré un plan d'urgence si un participant au programme ou un membre du personnel commence à présenter des symptômes.

Dois-je porter un masque dans les installations de Centro MundoLengua ?

Oui. Le port du masque est obligatoire à tout moment au sein des installations de Centro MundoLengua.

2. En famille espagnole :

Ma famille espagnole sera-t-elle vaccinée ?

La plupart de nos familles espagnoles ont reçu la vaccination complète. Dans la mesure du possible, Centro MundoLengua logera uniquement les participants au programme chez des familles vaccinées. S'il est essentiel pour le participant au programme de vivre chez une famille vaccinée, nous respecterons toujours sa préférence.

Les familles de Centro MundoLengua ont-elles reçu des directives pour un bon déroulement - en toute sécurité – du séjour en famille ?

Nous avons fourni à nos familles d'accueil les outils, les informations et les directives nécessaires pour offrir un séjour en toute sécurité, en suivant les recommandations du gouvernement espagnol.

Les informations fournies couvrent notamment la [procédure de nettoyage de la maison](#), ainsi que la [procédure à suivre en entrant et en sortant de la maison](#).

Dois-je porter un masque chez ma famille d'accueil espagnole ?

Plusieurs cas de figure sont envisageables :

- 1) Le participant au programme est vacciné :** le port du masque dans les zones communes de la maison n'est pas obligatoire, sauf si la famille l'exige.
- 2) Le participant au programme n'est pas vacciné:** sauf accord explicite de la famille, le port du masque est obligatoire dans toutes les zones communes.

Les familles ne désirant pas retirer leurs masques en présence des participants au programme pourront décider de ne pas effectuer leurs repas avec ces derniers. Les familles seront cependant présentes à tout moment pour répondre aux besoins des participants au programme.

Devrai-je partager ma chambre et la salle de bains ?

Les étudiants du secondaire et collégiaux/universitaires partageront leurs chambres avec l'un de nos participants au programme.

Les participants à nos programmes pour adultes ou professeurs d'espagnol auront une chambre individuelle, s'ils optent pour le logement en famille espagnole.

La salle de bain est généralement partagée avec toute la famille.

D'autres étudiants seront-ils présents dans la maison?

S'il est absolument essentiel que les étudiants d'une école ou d'un collège/université soient logés dans des maisons où d'autres étudiants ne sont pas présents, cela devra nous être communiqué dès le départ. Nous ferons de notre mieux pour répondre à cette demande. Dans ce cas, il pourra être nécessaire de placer plus d'étudiants MundoLengua dans la maison d'accueil que nous ne le ferions habituellement, afin d'occuper les chambres restantes. Aucune école à Séville ou à Cadix ne travaille avec les familles d'accueil sur une base exclusive, et les familles ont tendance à recevoir des étudiants de différents programmes en même temps. Évidemment, c'est une préoccupation car nous ne voulons pas que des étudiants d'autres programmes qui pourraient ne pas suivre les mêmes protocoles de sécurité soient en contact avec nos étudiants. Cela étant dit, les familles seront les arbitres ultimes des règles à suivre à la maison, tout en prévoyant des procédures de nettoyage renforcées.

Que se passe-t-il si l'un des membres de la famille contracte le COVID-19 ?

Si l'un des membres de la famille contracte le COVID-19, le participant au programme devra rester à la maison jusqu'à la réalisation d'un test afin d'écarter toute infection.

Deux cas de figure se présentent après la réalisation du test:

- A. En cas de test positif (contamination): voir question suivante : Que se passe-t-il si je contracte le COVID-19 ? Pourrai-je rester chez ma famille d'accueil ?
- B. En cas de test négatif: si le(s) membre(s) de la famille infecté(s) a (ont) la possibilité de s'isoler dans leur chambre, et si un membre de la famille non infecté peut continuer à s'occuper du participant au programme, celui-ci restera dans sa famille d'accueil. Dans le cas contraire, le participant au programme sera placé dans une autre famille d'accueil.

Que se passe-t-il si mon compagnon de chambre contracte le Covid-19 ?

Si votre compagnon de chambre contracte le COVID-19, vous devrez rester à la maison (dans une autre chambre) jusqu'à la réalisation d'un test afin d'écarter votre contamination. Deux cas de figure se présentent:

- A. En cas de test positif (contamination): voir question suivante : Que se passe-t-il si je contracte le COVID-19 ? Pourrai-je rester chez ma famille d'accueil ?
- B. En cas de test négatif: Le participant au programme sera placé dans une autre chambre si la famille dispose d'une chambre libre. Dans le cas contraire, le participant au programme sera placé dans une autre famille d'accueil.

Que se passe-t-il si je contracte le COVID-19 ? Pourrai-je rester chez ma famille d'accueil ?

Nous envisageons trois cas distincts dans le cas où un participant au programme tombe malade :

Cas 1. Il est confirmé que le participant au programme a contracté le COVID-19 avec des symptômes d'accompagnement mineurs. Dans ce cas, le participant au programme sera autorisé (sous réserve de l'accord de la famille d'accueil) à rester dans la famille, à condition qu'il reste à l'intérieur de sa chambre avec la porte fermée. Les masques doivent être portés en tout temps à l'intérieur de la maison lorsqu'il y a un contact étroit avec d'autres membres de la famille. La famille continuera à préparer les repas pour le participant au programme et les laissera à l'extérieur de la porte sur un plateau pour leur commodité. Le participant au programme placera ensuite le plateau à l'extérieur de sa porte après avoir terminé le repas. Le participant au programme devra utiliser un spray désinfectant spécial après être allé aux toilettes (sur les poignées, les poignées de porte, etc.). Ce spray lui sera fourni dans la salle de bain. En

règle générale, cette quarantaine devrait durer au moins 2 semaines, jusqu'à ce qu'un nouveau test COVID 19 puisse être effectué (avec résultat négatif).

Cas 2. Il est confirmé que le participant au programme a contracté le COVID-19 avec des symptômes plus importants. Dans ce cas, il sera préférable que le participant au programme quitte le domicile pour une période de 2 semaines et se rende dans un hôtel ou une auberge locale. Dans ce cas, les frais seront à la charge du participant au programme. Centro MundoLengua prendra toutes les dispositions nécessaires pour aider les participants au programme à trouver un hôtel approprié et informera le participant au programme des coûts associés. Centro MundoLengua est également en mesure d'aider le participant au programme avec les repas, bien que le coût soit également à la charge du participant au programme. Comme auparavant, cette quarantaine devra durer au moins 2 semaines, jusqu'à ce qu'un nouveau test COVID-19 puisse être effectué (avec résultat négatif).

Si le participant au programme infecté est mineur, le professeur accompagnateur (pour les groupes scolaires) ou un moniteur de Centro MundoLengua (pour les étudiants individuels) sera à l'hôtel avec le participant au programme, dans une chambre voisine.

Dans tous les cas, les frais d'hôtel (incluant ceux du professeur accompagnateur ou du moniteur de Centro MundoLengua), les frais de repas pris à l'hôtel et tout autre frais seront à la charge du participant au programme.

Cas 3. Il est confirmé que le participant au programme a contracté la COVID-19 avec des symptômes si graves qu'il doit être hospitalisé. Dans le cas où l'étudiant a contracté l'assurance maladie de Centro MundoLengua, ces frais seront pris en charge par l'assureur, dans les limites spécifiées dans la police de Centro MundoLengua (60 000 euros - environ 72 000 \$ USD). De plus, en vertu de la police de Centro MundoLengua, un parent/tuteur a le droit de voyager en Espagne et d'être à ses côtés s'il est hospitalisé pendant plus de 5 jours. La police de Centro MundoLengua prévoit le paiement à la fois d'un billet d'avion pour l'Espagne + des frais d'hébergement jusqu'à 90 euros par jour, pour un total ne dépassant pas 900 euros - env. 1 080 \$.

A noter : Si l'étudiant a contracté l'assurance maladie de Centro MundoLengua et doit prolonger son séjour au-delà de la date de départ, cette assurance prend en charge les frais jusqu'à 90 euros par jour x 10 jours, pour un total de 900 euros. Afin de pouvoir bénéficier de ce remboursement, l'étudiant devra être isolé dans un hôtel/auberge de jeunesse. Ce remboursement partiel aidera à couvrir les coûts globaux, même s'il convient de noter que l'étudiant sera toujours responsable de tous ses frais d'hôtel/nourriture impayés, ainsi que ceux du professeur accompagnateur ou du moniteur de Centro MundoLengua qui devra rester dans le même hôtel dans le cas des étudiants mineurs (comme mentionné précédemment).

Remarque : Dans le cas où un étudiant doit prolonger son séjour et ne peut pas prendre son vol de retour, cela nécessitera automatiquement un changement à la fois de son billet d'avion et éventuellement celui d'un professeur accompagnateur (dans le cas d'un voyage scolaire). Normalement, les compagnies aériennes autorisent un certain nombre de changements, mais cela doit être convenu avec la compagnie aérienne à l'avance. Centro MundoLengua fera tout son possible pour aider les étudiants à effectuer ce changement. Dans tous les cas, les coûts de ces changements, le cas échéant, seront la seule responsabilité de l'étudiant et du professeur accompagnateur en question. Pour cette raison, Centro MundoLengua encourage fortement les étudiants et les accompagnateurs à souscrire à l'avance une assurance voyage Covid, couvrant ces types d'urgences. Cette assurance peut facilement être achetée avant le départ dans son pays d'origine et fournira une couche de protection supplémentaire à l'assurance santé proposée par Centro MundoLengua.

3. Pendant les activités, visites et excursions :

Dois-je porter un masque pendant les activités, visites et excursions organisées par Centro MundoLengua ?

Pour les activités, visites et excursions ayant lieu à l'extérieur et où la distanciation physique peut être respectée, le port du masque n'est pas obligatoire. Cette mesure est susceptible de changement en fonction de l'évolution de la situation épidémiologique et en fonction du lieu de la visite.

Pour les activités et visites ayant lieu en intérieur, les participants au programme devront garder leur masque à tout moment.

Le port du masque est-il obligatoire dans les transports privés et publics pour me rendre à mes activités, visites et excursions ?

Oui. Au jour d'aujourd'hui, le port du masque est obligatoire dans tous les transports, qu'ils soient publics ou privés.

Quelles mesures ont adopté vos différents fournisseurs pour garantir une expérience en toute sécurité ?

Nous avons établi avec nos fournisseurs et partenaires, y compris les restaurants, les musées, les hôtels, les parcs, les partenaires de transport, les monuments, etc., qu'ils suivent les protocoles et les directives de santé et d'hygiène recommandées par le gouvernement espagnol.

Les guides et moniteurs de Centro MundoLengua ont-ils reçu des directives pour un bon déroulement en toute sécurité des activités, visites et excursions ?

Nous avons mis en place des protocoles et des directives pour le personnel, pour offrir une expérience sûre lors des visites touristiques, des activités et des excursions.

Avez-vous d'autres conseils à me recommander ?

Nous vous recommandons de posséder en tout temps des masques de rechange, ainsi que de garder sur vous en permanence une solution hydro alcoolique.

4. Si mes cours se déroulent en université espagnole :

Quelles sont les procédures en place ?

Chaque université a développé son propre protocole, que vous pouvez consulter ci-dessous :

- Université Pablo de Olavide : <https://www.upo.es/intl/covid-19-news/?lang=en>
- Université de Séville : <https://www.us.es/covid-19>
- Université de Cadix : <https://www.uca.es/wp-content/uploads/2020/09/PLAN-UCA-PREVENCION-PROTECCION-Y-VIGILANCIA-DE-LOS-CENTROS-COVID-19-CURSO-2020-2021def.pdf>

5. Plan d'urgence :

Que faire si je développe des symptômes sur place ?

En cas de symptôme, le participant au programme devra effectuer un test COVID-19 pour écarter ou non son infection au COVID-19. Le coût devra être couvert par le participant au programme. Nous vous recommandons de contracter l'assurance santé de Centro MundoLengua ou une autre assurance santé valide pour l'Espagne avant votre départ.

Les centres de tests COVID-19 sont très répandus dans les villes où se déroulent nos programmes. Nous aiderons les participants au programme à trouver le centre le plus proche pour les tests, à prendre rendez-vous, à faire le suivi, et à comprendre les résultats. Compte tenu du niveau de contagion de COVID 19, les participants au programme devront se rendre seuls sur le site de test (non accompagnés de Centro MundoLengua). Nous serons cependant en contact permanent avec le participant au programme pour gérer le processus. Les participants au programme bénéficient d'un numéro de téléphone d'assistance Centro MundoLengua joignable 24h/24 et 7j/7.

Que faire si le diagnostic Covid-19 est confirmé ?

Selon les recommandations du gouvernement espagnol, le participant au programme devra suivre la procédure suivante :

1) Auto-isolement pendant 14 jours, dans une chambre individuelle à usage unique avec fenêtre. Le participant au programme devra garder la porte fermée en tout temps, et, si possible, disposer d'une salle de bain individuelle. S'il doit sortir de sa chambre, il devra garder une distance de sécurité de 2 mètres avec le reste des cohabitants.

2) Communication : À tout moment, le participant pourra contacter par téléphone l'équipe de Centro MundoLengua, afin de nous informer de ses besoins. Il est également très important de maintenir la communication avec vos proches afin de pouvoir les rassurer !

3) En cas de symptômes légers : Le participant au programme pourra pratiquer l'automédication : utilisez du paracétamol pour contrôler la fièvre; appliquez des compresses humides sur votre front ; prenez des douches chaudes pour contrôler la fièvre ; Buvez beaucoup d'eau ; reposez-vous et déplacez-vous de temps en temps dans votre chambre.

4) En cas de symptômes graves, comme une sensation d'oppression ou de manque d'air, le participant au programme doit immédiatement appeler Centro MundoLengua ou le numéro 112. Nous vous aiderons dans les démarches.

5) Le suivi et la fin de la quarantaine seront décidés par un médecin, suite à la réalisation d'un second test COVID 19, dont le résultat devra être négatif.

Centro MundoLengua prendra toutes les dispositions nécessaires pour aider les participants au programme en cas de besoin.

Qui est responsable des coûts dérivés de mon infection au COVID-19 ?

Tous les coûts dérivés d'une supposition d'infection ou d'une infection avérée au COVID-19 (réalisation de test PCR ou antigène, factures d'hôtel, honoraires de médecin, facture d'hôpital, commande de repas, etc.) sont à la charge du participant au programme.

Nous vous recommandons fortement de voyager en Espagne avec une assurance santé couvrant vos frais de santé pendant votre séjour en Espagne. Vous pouvez également contracter l'assurance santé proposée par Centro MundoLengua, en collaboration avec Mapfre. Notre assurance couvre notamment 1 test PCR gratuit en cas de symptômes avérés. Notre assurance couvre également les honoraires du médecin, les frais d'hospitalisation, etc. dans les limites spécifiées dans notre police.

Que faire si je dois me rendre ou au docteur ou à l'hôpital pour des symptômes de COVID-19 ?

Compte tenu du niveau de contagion de COVID 19, le participant au programme devra se rendre seul au docteur ou à l'hôpital. Nous serons cependant en contact permanent avec le participant au programme pour gérer le processus. Les participants au programme bénéficient d'un numéro de téléphone d'urgence Centro MundoLengua joignable 24h/24 et 7j/7.

Que faire si je contracte le COVID-19 avant mon retour dans mon pays ?

Selon la procédure du gouvernement espagnol, le participant au programme devra retarder son départ et s'auto-isoler pendant au moins 14 jours (se référer à la question Que faire si le diagnostic Covid-19 est confirmé ?). Pour cette raison, nous recommandons également aux participants au programme de contracter soit l'assurance maladie de Centro MundoLengua et/ou une assurance voyage et maladie supplémentaire dans leur pays d'origine. La politique de Centro MundoLengua prévoit le remboursement de certains frais en cas de prolongation éventuelle, ainsi que la possibilité pour un membre de la famille de se rendre en Espagne dans des cas plus graves (comme mentionné précédemment).

6. En cas d'impossibilité de voyager:

Quelle est la politique d'annulation de Centro MundoLengua en cas d'impossibilité de voyager dû à la situation COVID-19 ?

Nonobstant les conditions d'annulation mentionnées ci-dessous et quelle que soit la date à laquelle l'annulation survient avant la date de début du programme, Centro MundoLengua remboursera 100% de toutes les sommes qui ont été payées par le participant au programme, y compris la caution, mais à l'exclusion des frais de service facturés à Centro MundoLengua dans l'exécution de ladite opération, si par communication officielle du gouvernement espagnol, il devient nécessaire de fermer les frontières de l'Espagne ou de confiner la population de l'Espagne où le programme devait se dérouler, ou il devient impossible pour Centro MundoLengua d'offrir raisonnablement le même programme au participant au programme. En outre, Centro MundoLengua remboursera 100% de toutes les sommes qui ont été payées par le participant au programme, y compris la caution, mais à l'exclusion des frais de service facturés à Centro MundoLengua lors de l'exécution de ladite opération, si, suite à la communication du gouvernement du participant au programme, il devient nécessaire de fermer les frontières de son pays de résidence, empêchant ainsi les voyages en Espagne. Nonobstant ce qui précède, Centro MundoLengua n'est pas responsable des

coûts ou frais de transport aérien associés encourus par le participant au programme, sauf accord écrit préalable.

Paielements

Les frais du programme seront payés par le participant au programme comme suit :

- 20% du prix total du programme (acompte) est dû lors de la soumission du formulaire d'inscription en ligne.
- Les 80 % restants du prix total du programme sont dûs 56 jours calendaires ou plus avant la date de début du programme (les paiements peuvent être effectués en plusieurs fois, à condition que le prix total du programme soit payé en totalité au moins 56 jours calendaires ou plus avant la date de début du programme). La date de début du programme est définie comme le premier contact sur place entre un représentant de MUNDOLENGUA CENTRO INTERNACIONAL DE ESPAÑOL SL et le participant au programme, en Espagne ou dans tout autre pays.
- Le prix total du programme n'inclut pas le coût du vol vers l'Espagne, sauf indication contraire. Dans ce cas très spécifique, les conditions de paiement peuvent être modifiées par MUNDOLENGUA CENTRO INTERNACIONAL DE ESPAÑOL SL et seront communiquées par écrit au participant au programme.

Conditions d'annulation

- Un montant équivalent à 10 % du prix total du programme n'est en aucun cas remboursable, sauf dans le cas où le participant au programme exerce son droit légal de rétractation.
- Si le participant au programme annule plus de 56 jours calendaires avant la date de début du programme, MUNDOLENGUA CENTRO INTERNACIONAL DE ESPAÑOL SL remboursera 100% de toutes les sommes qui ont été payées par le participant au programme, à l'exclusion de 10% du prix total du programme et de tous les frais de service facturés à MUNDOLENGUA CENTRO INTERNACIONAL DE ESPAÑOL SL pour la réalisation de ladite opération. MUNDOLENGUA CENTRO INTERNACIONAL DE ESPAÑOL SL informera par écrit le participant au programme des frais de service. MUNDOLENGUA CENTRO INTERNACIONAL DE ESPAÑOL SL ne peut être tenu responsable des frais bancaires facturés au participant au programme par sa banque, et les participants au programme sont encouragés à s'informer de ces frais avant tout remboursement.
- Si le participant au programme annule 56 jours calendaires ou moins avant la date de début du programme, MUNDOLENGUA CENTRO INTERNACIONAL DE ESPAÑOL SL remboursera 50% de toutes les sommes qui ont été payées par le participant au programme, à l'exclusion de 10% du prix total du programme et de tous les frais de service facturés à MUNDOLENGUA CENTRO INTERNACIONAL DE ESPAÑOL SL pour la

réalisation de ladite opération. MUNDOLENGUA CENTRO INTERNACIONAL DE ESPAÑOL SL informera par écrit le participant au programme des frais de service. MUNDOLENGUA CENTRO INTERNACIONAL DE ESPAÑOL SL ne peut être tenu responsable des frais bancaires facturés au participant au programme par sa banque, et les participants au programme sont encouragés à s'informer de ces frais avant tout remboursement.

- Aucune somme, en tout ou en partie, ne sera remboursée au participant au programme pour quelque raison que ce soit après la date de début du programme.

Des questions supplémentaires ? N'hésitez pas à nous contacter !

Centro MundoLengua

Cuesta del Rosario, 8. Casa 1, 4ªA. 41004 Séville (Espagne)

(+34) 954 00 42 65

info@centromundolengua.com



CENTRO MUNDOLENGUA

